

Информация за услугите, отговарящи на изискванията за достъпност

Настоящата информация се предоставя от „Доверие Брико“ АД (ЕИК 130006992, седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цариградско шосе 115, тел. 070088111, email адрес: doverie-brico@mr-bricolage.bg), на основание чл. 50, ал. 2 от Закона за изискванията за достъпност на продукти и услуги и Приложение № 5 към него.

Настоящата информация се отнася за услугите за електронна търговия, предоставяни чрез уебсайта www.mr-bricolage.bg.

1. Общо описание на услугите. Обяснения, необходими за разбиране на начина на действие на услугите:

Уебсайтът www.mr-bricolage.bg позволява онлайн пазаруване на стоки от асортимента на „Доверие Брико“ АД.

„Доверие Брико“ АД се стреми уебсайта да бъде достъпен за всички потребители, включително хора с увреждания.

„Доверие Брико“ АД подобрява непрекъснато потребителското изживяване за всички свои клиенти, за да гарантира равен достъп до своите продукти и услуги.

2. Приложими изисквания за достъпност:

Изискванията за достъпност на уебсайта www.mr-bricolage.bg произтичат от Закона за изискванията за достъпност на продукти и услуги, който е в сила от 28.06.2025 г. и с който се транспонира Директива (ЕС) 2019/882 на Европейския парламент и на Съвета от 17 април 2019 година за изискванията за достъпност на продукти и услуги.

3. Изпълнение на изискванията за достъпност:

Уебсайтът www.mr-bricolage.bg е достъпен съобразно изискванията на Закона за изискванията за достъпност на продукти и услуги, в сила от 28.06.2025 г.

3.1. Мерки, които бяха предприети с цел изпълнение на изискванията за достъпност:

Проведено беше автоматизирано и ръчно тестване за достъпност на уебсайта www.mr-bricolage.bg.

Използвани бяха инструменти като Siteimprove и Deque Axe за откриване на несъответствия.

Проведено беше вътрешно обучение на екипите по съдържание и разработка на уебсайта.

Уебсайтът www.mr-bricolage.bg премина през процес по внедряване на автоматичен инструмент за достъпност, предоставен от EqualWeb (<https://www.equalweb.com>), за да съответства максимално на действащите нормативни изисквания и да осигури достъпност за сетивата, функционална пригодност, разбираемост и надежност.

3.2. Благодарение на мерките, описани в т.3.1., уебсайтът www.mr-bricolage.bg отговаря на изискванията за достъпност, както следва:

Достъпност за сетивата:

Осигурени са:

- Възможност за промяна на цветовия контраст въз основа на тъмен фон
- Възможност за промяна на цветовия контраст въз основа на светъл фон
- Възможност за промяна на цветовете на сайта
- Съвпадаща и монохромна опция за хора с цветна слепота
- Показване на алтернативно описание на изображенията
- Открояване на връзките на сайта
- Открояване на заглавията на сайта

Функционална пригодност:

Осигурени са:

- Възможност за активиране на навигация с клавиатура
- Възможност за въвеждане на съдържание с помощта на мишката
- Спиране на мигането и проблясването на движещи се елементи
- Възможност за увеличаване на дисплея до 200%
- Възможност за увеличаване на курсора и промяна на цвета му на черен или бял
- Възможност за увеличаване на съдържанието, избрано с курсора, показано като подсказка
- Скалиране на текстовото съдържание според вида на клиентското устройство (Responsive text scaling)

Разбираемост:

Осигурени са:

- Шрифтове - Възможност за увеличаване и намаляване на шрифта на сайта, настройване, подравняване и др.
- Възможност за промяна на шрифта за по-добра четимост
- Описване на думи чрез избор с мишката
- Използване на ясни и логични структури с кратки изречения и абзаци.

Надежност:

Осигурени са:

- Поддържа се използването на екранни четци
- Отложено зареждане на изображения с алтернативен текст (Lazy loading with alt) – използване на стратегия за зареждане на снимките постепенно, за да се намали пренареждането на елементите по страницата
- Представяне на данните на различни езици (Language declaration);

3.3. Съвместимост с браузъри и помощни технологии:

Нашата мисия е да можем да поддържаме възможно най-широк набор от браузъри и помощни технологии. Затова сме вложили усилия да осигурим съвместимост с популярни системи с голям пазарен дял, включително Chrome, Firefox, Edge, Opera и VoiceOver в Safari на MAC. Също така сме осигурили поддръжка за помощните технологии JAWS и NVDA за Windows и MAC.

3.4. Технически спецификации:

Достъпността на нашия уебсайт разчита на следните технологии, за да работи с конкретната комбинация от уеб браузър и всякакви помощни технологии или плъгини, инсталирани на вашия компютър:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Тези технологии са необходими за съответствие с използваните стандарти за достъпност.

3.5. Използване на сайтове и компоненти на трети страни:

Когато на уебсайта се използват компоненти или уебсайтове на трети страни, като Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, чатове и други, които не се контролират от нас, те могат да представляват предизвикателство за хората с увреждания, което ние не можем да отстраним.

Ето примери за Политики за достъпност, предоставени от някои сайтове на трети страни:

- Политика за достъпност на Facebook <https://www.facebook.com/help/141636465971794/>
- Политика за достъпност на YouTube <https://support.google.com/youtube/answer/189278?hl=en>
- Достъпност на Instagram <https://help.instagram.com/1178723545597542>
- Достъпност на Twitter <https://help.x.com/en/using-x/picture-descriptions>
- Достъпност на LinkedIn <https://www.linkedin.com/accessibility>

4. Информация за обратна връзка:

Ние сме посветени на непрекъснатото подобряване на функциите за достъпност и интерфейса на нашите продукти.

Ако сте срещнали проблем, свързан с достъпността на уебсайта или ако искате да предложите подобрение или нова функция, можете да се свържете с нас. Можете да ни пишете, като използвате бутона "Обратна връзка" и попълните формуляра или да ни пишете на следния имейл адрес: doverie-brico@mr-bricolage.bg

Надзорен орган в България относно спазване на изискванията за достъпност на услугите за електронна търговия е Комисията за защита на потребителите: интернет сайт на КЗП - <https://kzp.bg/>, телефон на потребителя: 0700 111 222.